



**BAHART**

## **RÉV DÍJSZABÁS 2023.**

**Dokumentumgazda:** Besenyői Dénes forgalmi és üzemeltetési vezető

**Jóváhagyta:** Veigl Gábor vezérigazgató

**Hatályba lépés dátuma:** 2023.02.01.



# BAHART

Rév díjszabás 2023.

## Tartalom

1.	A Díjszabás célja és tárgya .....	3
2.	Alkalmazási terület, hatály .....	3
3.	Fogalommeghatározások .....	3
4.	A Díjszabás leírása .....	4
4.1.	Teljesárú személyjegy.....	4
4.2.	Kedvezményes személyjegyek.....	4
4.3.	Csoportos jegyek .....	5
4.4.	Járművekre vonatkozó jegyek .....	6
4.5.	Pótdíjak.....	6
4.6.	Kezelési költség .....	7
4.7.	Fizetési módok, számlakiállítás.....	7
4.8.	Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés.....	7
4.9.	Jegyek visszaváltása.....	8



# BAHART

Rév díjszabás 2023.

## 1. A Díjszabás célja és tárgya

Jelen Díjszabás célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) által biztosított kompközlekedés során a személy- és járműszállítási szolgáltatások díjait, a jogszabály alapján igénybe vehető és a BAHART által biztosított kedvezmények fajtáját és mértékét, az igénybevétel módját mind a jegypénztári értékesítés, mind az online felületeken történő jegyértékesítésre vonatkozóan.

A BAHART online jegyértékesítő felületein elérhető kínálat nem teljeskörű. Egyes jegytípusok, kedvezmények, illetve fizetési módok csak a jegypénztári értékesítésben érhetőek el.

## 2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen Díjszabás hatálya kiterjed a BAHART komphajózási tevékenységére, az azt igénybe vevő utasokra és járművekre, és a komphajózási tevékenység biztosításában közreműködő munkavállalókra.

A díjszabás 2023.01.01. napján lép hatályba és hatályon kívül helyez minden azonos tárgyú, korábban kiadott, hatályba lépett díjszabást.

## 3. Fogalommeghatározások

Utas:

A kompon utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a kompon nem foglalkoztatnak; az egyértelműség kedvéért az utas minőséghez szükséges, hogy az utazást az adott személy menetjeggyel, vagy menetjegy nélkül (szabálytalanul) megkezdje.

Menetjegy:

Egy irányú utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat.

Menettértilti jegy (retúr):

Oda-vissza irányba történő utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat. Retúrjegyet a BAHART a kompközlekedésben kizárólag gyalogos személyjegy, valamint roller- és kerékpárjegyek körében értékesít.

Papír alapú jegy (jegypénztári jegy):

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett kompkikötők jegypénztáiraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Rév üzletszabályzat tartalmazza.

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt gyalogos / kerékpár menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az mobileszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Rév üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF együttesen tartalmazzák.

Pótdíj:

Jegy nélkül, jogosulatlan kedvezménnyel igénybe vett menetjeggyel, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg. Az utazási feltételek be nem tartása esetén is alkalmazható.

Kezelési költség:

Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.



## 4. A Díjszabás leírása

Az utazás megkezdésekor minden utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie. Amennyiben az utas az utazást díjmentesen vagy kedvezménnyel csökkentett díjon veszi igénybe, az utasnak rendelkeznie kell a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal / dokumentummal is.

Jegypénztárban történő jegyvásárlás esetén az utasnak a kedvezményes utazásra vonatkozó igényét a jegy vásárlását megelőzően kell jeleznie a pénztárnál, és be kell mutatnia a kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot, melyet a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie (kivéve azokat a kedvezményre jogosító dokumentumokat, amelyeket a jegy megváltásakor át kell adni a jegypénztárban). Amennyiben az utas a kedvezményes jegy vásárlására vonatkozó igényét nem jelzi a jegy kiállításakor, a kedvezmény utólagos érvényesítésére nincs mód. Az utazás megkezdését megelőzően a már megváltott jegy visszaváltására és új, kedvezményes jegy megváltására csak kezelési költség megfizetése ellenében van lehetőség.

Online felületen történő jegyvásárlás esetén a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése a beszállításkor történik. A kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őrizni.

### 4.1. Teljesárú személyjegy

Jegytípus	Bruttó díj (Ft/fő)
Teljesárú személyjegy (egy útra)	800

### 4.2. Kedvezményes személyjegyek

Jogsabályi oldalról a komp és révátkelés során a kedvezményre jogosultak körét és az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 85/2007. (IV.25) kormányrendelet szabályozza, mely elérhető a BAHART weboldalán ([www.bahart.hu](http://www.bahart.hu)). A kedvezmények igénybevételéhez a kormányrendeletben meghatározott okmányok és igazolványok bemutatása szükséges.

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 0-6 éves korig	100%	0
65 év feletti EU állampolgárok (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
65 év feletti magyar igazolvánnyal rendelkező személy (magyar igazolvány bemutatásával)	100%	0
65 év feletti magyar nyugellátású külföldi személy (nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
MÁV Start/ GYSEV/ BAHART dolgozó és családtagja (MÁV Start/ GYSEV utazási igazolvány, BAHART dolgozói igazolvány bemutatásával)	100%	0
6-14 év közötti gyermek (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	50%	400
14-18 év közötti gyermek, diák (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	50%	400



18 év feletti diák (diákigazolvány bemutatásával)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	50%	400
65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre)	90%	80
Közalkalmazottak (utazási szelvényre)	50%	400
Nagycsaládosok (szülő/ szülők és a vele/ velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, a személyazonosság* és a feltételek igazolására** alkalmas okmányok bemutatásával)	90%	80
Sajátos nevelési igényű gyermek + 2 kísérő (a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolásának bemutatásával)	90%	80
Egyházi intézmények, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozói (utazási szelvényre)	50%	400
Vak személy + 1 fő kísérő (vakok személyi járadékáról szóló igazolás bemutatásával, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával)	90%	80
Siketek és nagyothallók + 1 fő kísérő (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének arcképes igazolványával)	90%	80
Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy + 1 fő kísérője (a magasabb összegű családi pótlékot kifizető hely igazolásának bemutatásával)	90%	80
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott + legfeljebb 2 fő kísérője (az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolásának bemutatásával)	90%	80
Súlyosan fogyatékos személy + 1 fő kísérő (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Hadirokkant, hadiözvegy + 1 fő kísérő (hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány bemutatásával)	100%	0
Fogyatékosági támogatásban részesülő személy + 1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	90%	80
Menekült, oltalmazott (tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás bemutatásával)	100%	0

\*Személyazonosság igazolására alkalmas okmányok: személyi igazolvány, útleve, diákigazolvány, vezetői engedély.

\*\*Feltételek igazolására alkalmas okmányok: lakcímkártya, adókártya, Nagycsaládosok Országos Szövetségének kártyája.

### 4.3. Csoportos jegyek

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Csoportos 25 fő felett	20%	640
Legalább 10 fős óvodás csoport esetén a 3 fő kísérő részére	90%	80
Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek utazása esetén 2 fő kísérő részére	50%	400
10 fő diákonként 1 fő kísérő	50%	400
Gyermekotthonban nevelt legalább 3 gyermek és 2 fő kísérő részére	90%	80
Gyermekotthonban nevelt további 10 gyermek után 2 fő kísérő részére	90%	80



## 4.4. Járművekre vonatkozó jegyek

Jármű típusa	Bruttó díj (Ft/db)
Kerékpár	400
Kerékpár utánfutó, kézikocsi, összecukott kerékpár, roller*	400
Segédmotoros kerékpár, motorkerékpár, quad	1 400
Motorkerékpár utánfutó	500
Bringó, mopedautó, riksa	1 800
Oldalkocsis motorkerékpár, trike	2 500
Személygépkocsi	2 500
Tehergépkocsi 2 t össztömegig	2 500
Tehergépkocsi 2,01-3,5 t össztömegig	2 800
Tehergépkocsi 3,51-10 t össztömegig	8 500
Tehergépkocsi 10 t össztömeg felett	15 300
Utánfutó 1,5 t össztömegig	2 500
Teher pótkocsi 1,51-3,5 t össztömegig	6 200
Teher pótkocsi 3,51-10 t össztömegig	8 500
Teher pótkocsi 10 t össztömeg felett	15 300
Autóbusz 15 férőhelyig	3 400
Autóbusz 16-25 férőhelyig	5 100
Autóbusz 26 férőhelytől	9 100
Lakókocsi, lakóautó	3 400
Mezőgazdasági vontató	3 400
Munkagép	8 500
Különleges jármű	15 300

\*Roller kézipoggyászként (összecukott állapotban, amennyiben a méretkorlátozásnak megfelel) díjmentesen szállítható. Amennyiben a roller nem összecukható, vagy összecukott állapotban is meghaladja a kézipoggyászra vonatkozó méretkorlátozást, úgy a megadott díj fizetendő.

## 4.5. Pótdíjak

Amennyiben az utas a menetjegy online megvásárlásakor olyan kedvezményt vett igénybe, melyre vonatkozó jogosultságát ellenőrzéskor nem tudja igazolni, az esedékes menetdíjon felül bruttó **5.000,- Ft** pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj megfizetésére a helyszínen, a kompikötők jegypénztáraiban van lehetőség.

Az az utas, akinél az utazás során történő ellenőrzéskor derül ki, hogy az adott járaton történő utazásra érvényes menetjegye nincs, vagy a Rév üzletszabályzatban foglalt utazási feltételeket megszegi, az esedékes menetdíjon felül bruttó **5.000,- Ft** pótdíjat köteles fizetni.



## 4.6. Kezelési költség

Amennyiben az utas az utazási szándékától annak megkezdése előtt eláll, a Rév üzletszabályzatban, illetve a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezdeményezheti a megvásárolt menetjegyének visszaváltását. Ilyen esetekben a BAHART a jegy értékének **10%-át** kezelési költségként felszámolja, amellyel a visszatérítendő összeget csökkenti.

## 4.7. Fizetési módok, számlakiállítás

A szolgáltatásokat – jegypénztárban történő vásárlás esetén – az alábbi módokon lehetséges fizetni:

- készpénzzel (HUF, EUR) – euróval történő fizetés esetén a visszajáró elszámolása forintban történik, a legnagyobb elfogadott címlet az 50 eurós bankjegy;
- bankkártyával;
- az adott évre megkötött kártyaelfogadók szerződése alapján további kártyákkal (Pl. Szép kártya szabadidő alszámláról stb.);
- BAHART kártyával;
- BAHART ajándék utalvánnyal;
- egyidejűleg maximum 2 féle fizetési móddal (vegyes fizetési mód).

Az utas a pénztári menetjegyváltással egyidejűleg, az értékesítés helyszínén a számlázási adatok (kötelezően megadandó számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím irányítószáma, adószám/ közösségi adószám) megadásával díjmentesen jogosult készpénzfizetési számlát kérni. A számlára vonatkozó igényt az utasnak előre kell jeleznie. Készpénzzel, BAHART kártyával, illetve bankkártyával történő vásárlás esetén az egyszerűsített számla haladéktalanul kerül kiállításra.

A pénztártól való távozást követően, utólagosan készpénzfizetési számla kiállítása nem igényelhető (már aznap sem) [az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés b) pontja alapján]. Az utazás napját követően számlamásolat a menetjegy bemutatásával a BAHART Ügyfélközpontjában igényelhető.

Online jegyvásárlás esetén a fizetés minden esetben bankkártyával történik. A vásárlás során a vásárló az általa rögzített adatok alapján elektronikus úton automatikusan készpénzfizetési számlát kap.

## 4.8. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

A jegypénztárban váltott menetjegyek a vásárlástól számított 1 órán belül használhatók fel. A jegypénztárban váltott retúr menetjeggyel az odautat a vásárlástól számított 1 órán belül meg kell kezdeni, a visszaútra a jegy a vásárlás napján használható fel.

Online felületen vásárolt jegyek érvényességét a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltak rögzítik.

A menetjegyeket kompra lépés előtt ellenőrzik és elektronikus beolvasó készülékkel érvényesítik. A jegyérvényesítés az utazás megkezdésének minősül, ezt követően a jegyek visszaváltására vagy újra felhasználására már nincs lehetőség abban az esetben sem, ha az utas az utazási szándékától a járat indulását megelőzően eláll. A menetjegyeket az utazás során a BAHART jegyellenőre és a komp személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal / dokumentumokkal együtt.

A menetjegyen lévő vonalkód sértetlenségéért kizárólag az utas felel. A megvásárolt menetjegyeket megsemmisülésük, eltulajdonításuk vagy elvesztésük esetén a BAHART nem pótolja.



## 4.9. Jegyek visszaváltása

### 4.9.1. Helyszínen, pénztárban vásárolt menetjegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, akkor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni a menetjegy visszaváltásakor. A helyszínen, pénztárban vásárolt és fel nem használt menetjegy visszaváltását az utazás megkezdése előtt a menetjegyet kiadó pénztártól lehet kérni a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett.

A retúrjegy visszaváltását a kiadó pénztár az esetben végzi el, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a pénztárban vásárolt retúrjegy visszaútra szóló része bármely pénztárban visszaváltható.

Amennyiben időjárási okok miatt a kompjáratokat nem lehet üzemeltetni és az utazás (retúrjegy esetén visszautazás) nem kezdhető meg, illetve a komp meghibásodása miatt a BAHART 1 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot, a fel nem használt pénztárban vásárolt jegy ára a BAHART-tól a menetjegy érvényességének lejártától számított 30 napon belül – kezelési költség levonása nélkül – visszaigényelhető.

Bankkártyával és készpénzzel (forinttal és euróval) történő fizetés esetén a menetjegy visszaváltása forintban és készpénzben történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsátó szolgáltatójánál kérheti a menetjegy árának visszatérítését kizárólag abban az esetben, ha a BAHART hibájából vagy időjárás kedvezőtlen hatása miatt nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele.

Vegyes fizetési mód esetén a fent rögzítettek az irányadók.

### 4.9.2. Online jegyértékesítő rendszeren vásárolt menetjegyek visszaváltása

Online vásárolt jegyek visszaváltása kizárólag az online felületen lehetséges a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a jegy visszaváltását az utas kezdeményezi, az a jegyet tartalmazó e-mailben szereplő hivatkozásra kattintva lehetséges. Ebben az esetben a jegy csak a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett váltható vissza.

A retúrjegy visszaváltása csak abban az esetben lehetséges, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a megíúsult utazásra szóló, fel nem használt online vásárolt jegy árának visszatérítését az utas a jegypénztárban kezdeményezheti, majd a visszatérítés megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Amennyiben az előzetesen megvásárolt jegy felhasználása a BAHART hibájából, vagy a szolgáltatás szüneteltetése miatt nem lehetséges, a jegy visszaváltását az utas a jegypénztárban vagy a BAHART ügyfélszolgálatánál kezdeményezheti, majd a visszatérítés megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Siófok, 2023. január 25.

Balatoni Hajózási Zrt.